三、判断题

1. 企业人力资源规划是对企业人力资源的总量、构成、流动的整体规划，包括人力资源现状分析、企业定员定额、人员需求与供给预测，是为了保证人员供需平衡。（ ）

**答案：**正确。

1. 对于吸纳高校毕业生就业的社会组织，符合条件的可同等享受企业吸纳就业扶持政策。（ ）

**答案：**正确。

1. 用人单位在招用人员时，除国家规定的不适合妇女从事的工种或者岗位外，不得以性别为由拒绝录用妇女，但可以提高对妇女的录用标准。（ ）

**答案：**错误。

1. 用人单位招用人员，应当依法对少数民族劳动者给予适当照顾。（ ）

**答案：**正确。

1. 对人力资源社会保障行政部门依法进行的监督检查，被检查单位应当配合，如实提供相关资料和信息，不得隐瞒、拒绝、阻碍。（ ）

**答案：**正确

1. 举办大型现场招聘会，应当符合《大型群众性活动安全管理条例》等法律法规的规定。（ ）

**答案：**正确

1. 职业中介机构为特定对象提供公益性就业服务的，可以按照规定给予补贴。（ ）

**答案：**正确。

1. 为压缩企业开办时间，各级社保经办机构不再单独核发社会保险登记证，但登记证应定期验证和换证。（ ）

**答案：**错误

1. 对法定劳动年龄内、有劳动能力、有就业要求、处于无业状态的城镇常住人员申请失业登记，遇到人户分离、户籍不在本地或没有档案等情况的，公共就业和人才服务机构可以不予受理。（ ）

**答案：**错误。

1. 数字档案保存、上传和交换工作可以通过互联网完成。（ ）

**答案：**错误。

1. 对个人委托存档的，只能由其户籍所在地的档案管理服务机构负责。（ ）

**答案：**错误。

1. 档案转递时，可以通过普通快递方式进行转递。（ ）

**答案：**错误。

1. 档案管理服务机构继续对初次就业的流动人员办理转正定级手续。（ ）

**答案：**错误。

1. 工伤职工在停工留薪期满后仍需治疗的，继续享受工伤医疗待遇。（ ）

**答案：**正确。

1. 职业年金代理人可选择、监督、更换职业年金计划托管人和投资管理人。（ ）

**答案：**错误。

1. 所谓“全面保护”是对劳动者权益和权能的保护，包括人身权益和财产权益、法定权利和约定权益。（ ）

**答案：**正确。

1. 用人单位应当按时缴纳工伤保险费，职工个人不缴纳工伤保险费。（ ）

**答案：**正确。

1. 经调解组织调解达成调解协议的，双方当事人可以自调解协议生效之日起十五日内，共同向有管辖权的仲裁委员会提出仲裁审查申请。（ ）

**答案：**正确。

1. 因履行集体合同发生的劳动争议，经协商解决不成的，工会可以依法申请仲裁；尚未建立工会的，由当地劳动行政部门指导劳动者推举产生的代表依法申请仲裁。（ ）

**答案：**错误。

1. 政府制定或调整重大劳动关系标准时应当贯彻“三方原则”，即政府、工会、员工代表共同参与决定。（ ）

**答案：**错误。

1. 用人单位招聘劳动者，不得将妊娠测试作为入职体检项目。（ ）

**答案：**正确。

1. 公共人力资源服务机构，是指市级以上人民政府设立的公共就业和人才服务机构。（ ）

**答案：**错误。

1. 公共人力资源服务机构办理就业登记、失业登记等事务，可适当收取费用。（ ）

**答案：**错误。

1. 人才集体户口管理服务是公共服务的重要内容之一。（ ）

**答案：**正确

1. 跨地区流动人员的人事档案，必须由其户籍所在地的公共就业和人才服务机构管理。（ ）

**答案：**错误

1. 流动人员（个人存档）办理人事档案转出手续时须携带本人有效证件和拟调入机构出具的调函。（ ）

**答案：**正确。

1. 培训中使用的角色扮演法主要通过独立研究和相互讨论来提高学员分析问题和解决问题的能力。（ ）

**答案**：错误。

1. 经营性人力资源服务机构接受用人单位委托提供人力资源服务外包的，可以改变用人单位与个人的劳动关系。（ ）

**答案：**错误

1. 变更后的企业年金方案应当经职工代表大会或者全体职工讨论通过，不需报送人力资源社会保障行政部门。（ ）

**答案：**错误。

1. 2015年以来，失业保险费率连续三次降低，总费率已由3%普降至1%。（ ）

**答案：**正确

1. 张某大学毕业后进入A公司，连续工作4个月后辞职进入B公司工作；其在B公司连续工作满10个月时申请带薪年休假，B公司不予批准，理由为：张某在B公司连续工作还不满12个月以上，不符合可以享受带薪年休假的条件。B公司的理由是成立的。（ ）

**答案：**错误

1. 劳动合同中的试用期条款属于劳动合同的法定条款。（ ）

**答案：**错误。

1. 失业人员领取失业保险金，至少需要所在单位和本人已依法依规履行缴费义务满2年。（ ）

**答案：**错误

1. 薪酬核算应当及时收集三张表：员工的薪资确定表、员工的考勤表、其他奖扣单。（ ）

**答案：**正确

1. 劳动合同订立时所依据的客观情况发生重大变化，致使劳动合同无法履行的，用人单位可以解除劳动合同并支付经济补偿金。（ ）

**答案**：正确

1. 根据《企业职工带薪年休假实施办法》规定，年休假天数根据职工在本单位连续工作时间确定。（ ）

**答案：**错误

1. 女职工产假期间的生育津贴，对已经参加生育保险的，按照用人单位产假前工资的标准由生育保险基金支付。（ ）

**答案：**错误

1. 已经建立劳动关系，未同时订立书面劳动合同的，应当自用工之日起一个月内订立书面劳动合同。（ ）

**答案：**正确

1. 用人单位在公开招收工人时，要贯彻公开招收，自愿报名，德、智、体全面考核，择优录用的原则，这是劳动合同订立的内容合法的要求。

**答案：**错误

1. 绩效管理既是目标管理，也是过程管理。

**答案：**正确

四、填空题

1. （ ）理论认为，人力、人的知识和技能是资本的一种形态。

**答案：**人力资本

1. SWOT分析法通常运用于组织人力资源规划、组织战略分析中，其中“O”表示的是（ ）。

**答案：**机会

1. （ ）是整个人力资源管理体系建设的基础。

**答案**：工作分析

1. 进行人才测评时不能仅局限于对知识和技能的考察，而应从应聘者的求职动机、个人品质、价值观、自我认知和角色定位等方面进行综合考虑，这是由美国心理学家（ ）提出的“素质冰山模型”的重要思想。

**答案：**麦克利兰

1. （ ）对员工工作技能、解决问题的能力和承担奉献责任的大小三个维度打分，进行岗位价值评价。

**答案**：海氏评价法

1. 劳动者就业，不因（ ）、种族、性别、宗教信仰等不同而受歧视。

**答案：**民族

1. 国有企业招聘应届高校毕业生，除涉密等特殊岗位外，要实行（ ）。

**答案：**公开招聘

1. 鼓励企业吸纳高技能领军人才参与（ ）决策，适当提高其在职工代表大会中的比例。

**答案：**经营管理

1. 人力资源三支柱包括人力资源平台、人力资源业务伙伴和（ ）。

**答案：**人力资源专家中心

1. （ ）是衡量人才测评工具质量的一个重要指标。其中复本信度又称稳定性系数，是以两个测验复本来测量同一个群体的。

**答案**：信度

1. 公共就业和人才服务机构党组织应当建立健全（ ），理顺流动人才党员组织关系，加强和改进流动人才党员日常教育管理。

**答案：**流动人才党员党组织

1. 经济补偿按劳动者在本单位工作的年限，每满一年支付（ ）的标准向劳动者支付。

**答案：**一个月工资

1. 企业职工在达到国家规定的退休年龄或者完全丧失劳动能力时，可以从本人企业年金个人账户中（ ）领取企业年金，也可以将本人企业年金个人账户资金（ ）购买商业养老保险产品，依据保险合同领取待遇并享受相应的继承权；出国（境）定居人员的企业年金个人账户资金，可以根据本人要求（ ）支付给本人；职工或者退休人员死亡后，其企业年金个人账户余额可以（ ）。

**答案：**按月、分次或者一次性；全部或者部分；一次性；继承

1. 国家建立统一开放、竞争有序的人力资源市场体系，发挥市场在人力资源配置中的（ ）作用，健全人力资源开发机制，激发人力资源创新创造创业活力，促进人力资源市场繁荣发展。

**答案：**决定性

1. 根据规定，我国境内的国家机关、社会团体、企业事业单位以及其他组织的职工每日工作（ ）小时，每周工作（ ）小时。

**答案**：8；40

1. 公共就业服务机构应当配备专（兼）职职业指导工作人员，向（ ）提供职业指导服务。

**答案：**劳动者和用人单位

1. 《关于改革完善技能人才评价制度的指导意见》提出，建立并推行职业技能等级制度，由（ ）和（ ）按照有关规定开展职业技能等级认定。

**答案：**用人单位；社会培训评价组织

1. 《劳动合同法》规定，劳动者开始依法享受《基本养老保险》待遇的，劳动合同（ ）。

**答案：**终止

1. 对不裁员或少裁员的中小微企业，失业保险稳岗返还标准最高可提至企业及其职工上年度缴纳失业保险费的（ ）%。

**答案：**100

1. 职工个人缴费由企业从职工个人工资中（ ）。

**答案：**代扣代缴

1. 在工作时间和工作场所内，因（ ）受到事故伤害的应当认定工伤。

**答案：**工作原因

1. 工伤保险基金由用人单位缴纳的（ ）、工伤保险基金的利息和依法纳入工伤保险基金的其他资金构成。

**答案：**工伤保险费

1. 人才集体户口是指户籍随同（ ）存放在县级以上公共就业和人才服务机构集体户上的流动人员户口。

**答案：**本人人事档案

1. 流动人员人事档案具体由（ ）以及（ ）的单位管理，其他单位未经授权不得管理流动人员人事档案。

**答案：**县级以上（含县级）公共就业和人才服务机构；经人力资源社会保障部门授权

1. 计算未休年休假工资报酬的日工资收入按照职工本人的月工资除以月计薪天数（ ）天进行折算。

**答案：**21.75天

1. 女职工生育或者流产的医疗费用，按照生育保险规定的项目和标准，对已经参加生育保险的，由（ ）支付；对未参加生育保险的，由（ ）支付。

**答案：**生育保险基金；用人单位

1. 无固定期限劳动合同，是指用人单位与劳动者约定无确定（ ）时间的劳动合同。

**答案**：终止

1. 《人力资源市场暂行条例》规定，（ ）应当依照法律法规、规章及其章程的规定，制定行业自律规范，推进行业诚信建设，提高服务质量，对会员的人力资源服务活动进行指导、监督，依法维护会员合法权益，反映会员诉求，促进行业公平竞争。

**答案：**人力资源服务行业协会

1. 《工伤保险条例》规定，停工留薪期最长不超过（ ）个月。

**答案**：24

1. 职工在工作时间和工作岗位，突发疾病死亡或者在（ ）小时之内经抢救无效死亡的，视同工伤。

**答案：**48

1. 集体合同立法最早的国家是（ ）。

**答案：**荷兰

1. 用人单位缴纳工伤保险费的数额为本单位职工（ ）乘以单位缴费费率之积。

**答案：**工资总额

1. 职工因工作遭受事故伤害或者患（ ）进行治疗，享受工伤医疗待遇。

**答案：**职业病

1. 各级公共就业和人才服务机构要牢固树立流动人员人事档案（ ），切实做好档案安全管理工作。

**答案：**安全防护意识

1. 用人单位与劳动者订立的劳动合同中劳动报酬和劳动条件等标准（ ）集体合同规定的标准。

**答案：**不得低于

1. 劳务派遣单位派遣劳动者应当与接受以劳务派遣形式用工的单位订立（ ）。

**答案：**劳务派遣协议

1. 企业职工一方与用人单位可以订立劳动安全卫生、（ ）、工资调整机制等专项集体合同。

**答案：**女职工权益保护

1. 拒不支付（ ）名以上劳动者的劳动报酬且数额累计在三万至十万元以上的，应当认定为刑法第二百七十六条之第一款规定的“数额较大”。

**答案：**十

1. 经营性人力资源服务机构从事（ ）活动的，应当依法向人力资源社会保障行政部门申请行政许可，取得人力资源服务许可证。

**答案：**职业中介

1. 用人单位自主招用人员，需要建立劳动关系的，应当依法与劳动者订立（ ），并按照国家有关规定办理社会保险等相关手续。

**答案：**劳动合同

五、简答题

1. 用人单位、工伤职工或者其近亲属骗取工伤保险待遇，应承担哪些法律责任？

**答案：**用人单位、工伤职工或者其近亲属骗取工伤保险待遇，由社会保险行政部门责令退还，处骗取金额2倍以上5倍以下的罚款；情节严重，构成犯罪的，依法追究刑事责任。

1. 参加职工基本养老保险的人员，按月领取基本养老金的条件是什么？

**答案：**参加职工基本养老保险的个人，达到法定退休年龄时累计缴费满十五年的，按月领取基本养老金。

1. 实行企业年金后，企业如遇到经营亏损、重组并购等当期不能继续缴费的情况，应当如何处理？

**答案：**实行企业年金后，企业如遇到经营亏损、重组并购等当期不能继续缴费的情况，经与职工一方协商，可以中止缴费。不能继续缴费的情况消失后，企业和职工恢复缴费，并可以根据本企业实际情况，按照中止缴费时的企业年金方案予以补缴。补缴的年限和金额不得超过实际中止缴费的年限和金额。

1. 根据《工伤保险条例》规定，职工因工致残被鉴定为一级至四级伤残的，保留劳动关系，退出工作岗位，享受哪些待遇？

**答案：**（一）从工伤保险基金按伤残等级支付一次性伤残补助金，标准为：一级伤残为27个月的本人工资，二级伤残为25个月的本人工资，三级伤残为23个月的本人工资，四级伤残为21个月的本人工资；（二）从工伤保险基金按月支付伤残津贴，标准为：一级伤残为本人工资的90%，二级伤残为本人工资的85%，三级伤残为本人工资的80%，四级伤残为本人工资的75%。伤残津贴实际金额低于当地最低工资标准的，由工伤保险基金补足差额；（三）工伤职工达到退休年龄并办理退休手续后，停发伤残津贴，按照国家有关规定享受基本养老保险待遇。基本养老保险待遇低于伤残津贴的，由工伤保险基金补足差额。职工因工致残被鉴定为一级至四级伤残的，由用人单位和职工个人以伤残津贴为基数，缴纳基本医疗保险费。

1. 企业职工因患病或非因工负伤，医疗期的期限是如何规定的？

**答案：**企业职工因患病或非因工负伤，需要停止工作医疗时，根据本人实际参加工作年限和在本单位工作年限，给予三个月到二十四个月的医疗期：

（一）实际工作年限十年以下的，在本单位工作年限五年以下的为三个月；五年以上的为六个月。

（二）实际工作年限十年以上的，在本单位工作年限五年以下的为六个月；五年以上十年以下的为九个月；十年以上十五年以下的为十二个月；十五年以上二十年以下的为十八个月；二十年以上的为二十四个月。

1. 用人单位可以与劳动者约定由劳动者承担违约金的情形有哪些？

**答案：**一是用人单位为劳动者提供专项培训费用，对其进行专业技术培训的，可以与该劳动者订立协议，约定服务期。劳动者违反服务期约定的，应当按照约定向用人单位支付违约金。违约金数额不得超过用人单位提供的培训费用。二是对负有保密义务的劳动者，用人单位可以在劳动合同或者保密协议中与劳动者约定竞业限制条款。劳动者违反竞业限制约定的，用人单位可以要求劳动者按照约定支付违约金。

1. 劳务派遣每年向许可机关提交的上一年度劳务派遣经营情况报告应当包括哪些内容？

**答案：**劳务派遣经营情况报告应当包括：（一）经营情况以及上年度财务审计报告；（二）被派遣劳动者人数以及订立劳动合同、参加工会的情况；（三）向被派遣劳动者支付劳动报酬的情况；（四）被派遣劳动者参加社会保险、缴纳社会保险费的情况；（五）被派遣劳动者派往的用工单位、派遣数量、派遣期限、用工岗位的情况；（六）与用工单位订立的劳务派遣协议情况以及用工单位履行法定义务的情况；（七）设立子公司、分公司等情况。

1. 根据《人力资源市场暂行条例》，公共人力资源服务机构应当免费提供哪些服务？

**答案：**（一）人力资源供求、市场工资指导价位、职业培训等信息发布；

（二）职业介绍、职业指导和创业开业指导；

（三）就业创业和人才政策法规咨询；

（四）对就业困难人员实施就业援助；

（五）办理就业登记、失业登记等事务；

（六）办理高等学校、中等职业学校、技工学校毕业生接收手续；

（七）流动人员人事档案管理；

（八）县级以上人民政府确定的其他服务。

1. 根据中组部、人力资源社会保障部等五部门《关于进一步加强流动人员人事档案管理服务工作的通知》，流动人员人事档案基本公共服务的内容有哪些？

**答案：**（一）档案的接收和转递；（二）档案材料的收集、鉴别和归档；（三）档案的整理和保管；（四）为符合相关规定的单位提供档案查（借）阅服务；（五）依据档案记载出具存档、经历、亲属关系等相关证明；（六）为相关单位提供入党、参军、录用、出国（境）等政审（考察）服务；（七）存档人员党员组织关系的接转。

1. 根据《企业职工带薪年休假实施办法》规定，年休假天数根据职工累计[工作时间](http://baike.so.com/doc/6291470.html)确定。请问如何计算累计工作时间？

**答案：**职工在同一或者不同用人单位工作期间，以及依照法律、[行政法规](http://baike.so.com/doc/5417811.html)或者国务院规定视同工作期间，应当计为累计工作时间。

1. 企业薪酬结构体系设计中，有两种典型模式：一种是高固定工资部分低浮动工资部分，一种是高浮动工资部分低固定工资部分。请问两种模式中，哪种设计更能留住一般员工？为什么？

**答案：**开放题目。

1. B集团公司由于产业结构调整，将有上千名化工技术人员面临过剩，而大数据产业又缺近千名技术技能人才。于此，您认为人力资源部应该如何解决这一问题？

**答案：**开放题目。

1. 无领导小组讨论、结构化面试成为企业人员招聘测评的主要方法后，越来越多的大学生通过接受面试方法培训熟练掌握了这两种测评方法，由此一些企业便开始探索使用“密室逃脱”“狼人杀”等游戏方法取代无领导小组讨论、结构化面试的测评方法。对此，请谈谈采用游戏化进行人才测评需要注意的问题？

**答案：**开放题目。

1. 以“90后”为代表的新生代员工管理中存在着这样的现象：一方面是新生代员工不断吐槽自己的领导如何老套官僚，而另一方面是管理者抱怨现在的年轻人“玻璃心”“非主流”，不好管理。

问题：请结合人力资源管理相关知识和实践体会，谈谈如何做好对新生代员工的人力资源管理工作。

**答案：**开放题目。

1. 马云曾反复强调一个观点：“HR要深入一线，而不是干杂事的！”任正非在2018年指出：“华为要坚决开除不懂业务的HR。”西方学者尤里奇也曾谈到：“HR要从官僚、本位、专业的HR到熟悉业务、创造价值的HR。”

问题：人力资源部与业务部门之间究竟应该是什么样的关系？

**答案：**开放题目。